



Observatorio  
Judicial

Informe N° 73

# Percepción ciudadana del Sistema Judicial

— LENTITUD Y BAJA EFECTIVIDAD DE PERSECUCIÓN GOLPEAN  
CONFIANZA EN EL PODER JUDICIAL

Diciembre 2024

[www.observatoriojudicial.org](http://www.observatoriojudicial.org)

La confianza ciudadana en el Poder Judicial atraviesa un momento crítico. La Encuesta Bicentenario UC mostró que el 80% de los ciudadanos percibe que los jueces se comportan de un modo distinto con los ricos que con los pobres; un 69% que el sistema no es equitativo y un 53% cree que los tribunales están manejados por el Gobierno de turno. Además, un 60% piensa que no es eficaz y un 68% que tampoco es oportuna. En síntesis, un amplio porcentaje de la población percibe que los tribunales son ineficientes y que nuestros jueces carecen de lo que debiera ser su principal virtud: la imparcialidad.

Es altamente probable que el caso Audios y la destitución de dos ministros de la Corte Suprema intensificara la desconfianza en el Poder Judicial. Sin embargo, el deterioro de su imagen no es coyuntural. En efecto, el *World Justice Project* (WJP), índice que mide la percepción ciudadana y de expertos sobre la adherencia de un país al Estado de Derecho, muestra una lenta pero sostenida caída en el grado de confianza sobre los tribunales de justicia<sup>1</sup>.

El presente análisis tiene como objetivo evaluar la evolución de Chile en el Índice de Estado de derecho del WJP, centrándose particularmente en los factores de justicia civil y penal, que se identifican como los más débiles del sistema.

## I. Evolución de Chile en el WJP

En términos generales, Chile se encuentra dentro del grupo de países catalogados con un alto nivel de adherencia al Estado de derecho. En efecto, en indicadores como “limitaciones al poder gubernamental” y “derechos humanos”, nuestro país ha obtenido puntajes muy por sobre el promedio mundial. Así el 2024, con un puntaje general de 0,66 ocupó el puesto 36 de 142 a nivel global y, a nivel regional, se posicionó en el cuarto lugar entre 32 países.

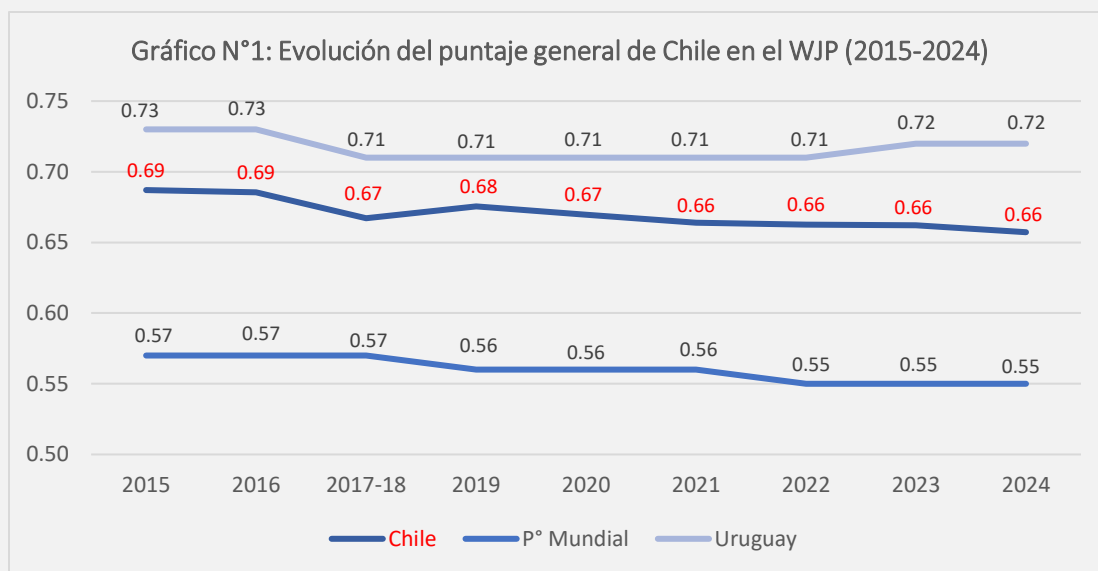
No obstante, la evolución del puntaje general obtenido por Chile en el Índice del WJP evidencia la percepción ciudadana de un retroceso y estancamiento institucional. Si en 2015 el país alcanzó 0,69 puntos, el actual puntaje se mantiene inalterado desde 2021. Esta tendencia se ve reflejada, además, en la caída de tres puestos en el ranking global respecto de 2023. A nivel regional, mientras Chile ha mostrado un deterioro paulatino en sus indicadores desde 2019, países como Uruguay han logrado revertir su caída (ver Gráfico N°1).

Dicho lo anterior, surge la pregunta respecto a cuáles serían los elementos que influyen en el estancamiento del país en este ámbito. Al desglosar el índice por factores, se observa que en 2024 los tribunales civiles (0,60) y penales (0,54) obtienen las calificaciones más bajas, lo que los posiciona como el eslabón más débil de nuestro estado de derecho. Los datos muestran que tanto la justicia civil como la penal han mantenido consistentemente los valores más bajos a lo largo de los años, evidenciando la necesidad de fortalecer estos ámbitos.

---

<sup>1</sup> Desde 2015, el Índice *World Justice Project* (WJP) ha evaluado la adherencia de países al estado de derecho. La edición 2024 incluyó el análisis de 142 países, basándose en las experiencias de más de 214.000 ciudadanos y las opiniones de 3.500 expertos legales. Este índice se compone de factores como las limitaciones al poder estatal, la ausencia de corrupción, la transparencia gubernamental, el respeto a los derechos fundamentales, el orden y la seguridad, y el desempeño del sistema judicial. Cada uno de estos factores se desglosa en subfactores que son calificados en una escala de 0 a 1, donde valores cercanos a 1 reflejan una mayor adherencia al estado de derecho según la percepción ciudadana.

## Índice WJP refleja el estancamiento del país en la adhesión al Estado de Derecho



Fuente: Elaboración propia en base al WJP.

## Justicia civil y penal son consistentemente las peores evaluadas en el índice

Tabla N°1: Puntaje que ha obtenido Chile en cada factor que compone el WJP (2015-2024)

Factores	2015	2016	2017-18	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Factor 1: Limitaciones al Gobierno	0.74	0.73	0.71	0.72	0.72	0.72	0.71	0.71	0.71
Factor 2: Ausencia de Corrupción	0.74	0.72	0.69	0.70	0.69	0.69	0.69	0.69	0.69
Factor 3: Transparencia	0.73	0.72	0.71	0.72	0.71	0.70	0.70	0.70	0.70
Factor 4: Derechos Fundamentales	0.74	0.75	0.73	0.73	0.72	0.72	0.73	0.72	0.72
Factor 5: Orden y Seguridad	0.68	0.68	0.68	0.68	0.67	0.67	0.67	0.67	0.67
Factor 6: Cumplimiento Normativo	0.68	0.66	0.63	0.65	0.64	0.64	0.63	0.64	0.63
Factor 7: Justicia Civil	0.62	0.65	0.63	0.63	0.63	0.63	0.62	0.62	0.60
Factor 8: Justicia Criminal	0.56	0.57	0.56	0.57	0.56	0.55	0.55	0.54	0.54

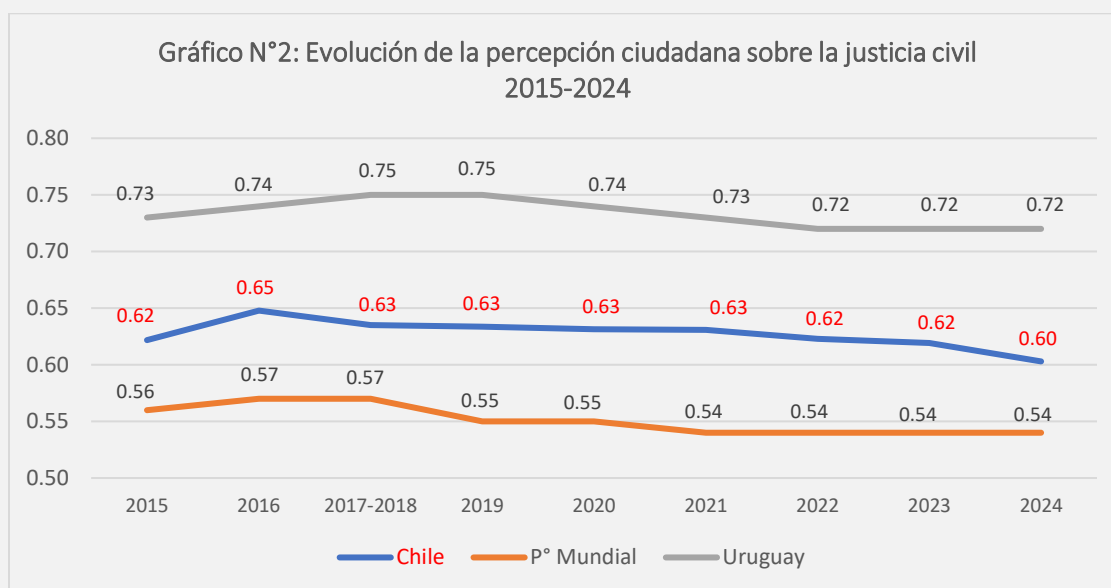
Fuente: Elaboración propia en base al WJP.

En la tradición del Estado de derecho, los tribunales de justicia constituyen un pilar fundamental, pues son los jueces quienes, mediante sus resoluciones, otorgan vigencia a las leyes. Si bien el índice WJP se basa en percepciones que pueden contener sesgos, un alto nivel de desconfianza en el sistema de justicia-justificada o no- dificulta la resolución racional de los conflictos jurídicos. Cuando las personas perciben los tribunales como ineficientes o arbitrarios, tienden a no acudir a ellos. Por esta razón, a continuación, examinaremos los sub factores más críticos de la justicia civil y penal, con el propósito de identificar los principales nudos.

## II. Justicia civil

Desde 2016, la percepción ciudadana sobre la justicia civil en Chile ha mostrado un deterioro lento, pero constante. En 2024, esta tendencia alcanzó su punto más bajo hasta la fecha, con una puntuación de 0,60; lo que posicionó al país en el puesto 47 de los 142 países evaluados y, a nivel regional, en el noveno puesto entre 32 países. Esto significó un descenso de seis posiciones en el ranking global. En ese sentido, nos encontramos lejos de países como Uruguay, cuya justicia civil obtuvo un puntaje de 0,72, ocupando el puesto 18 a nivel global.

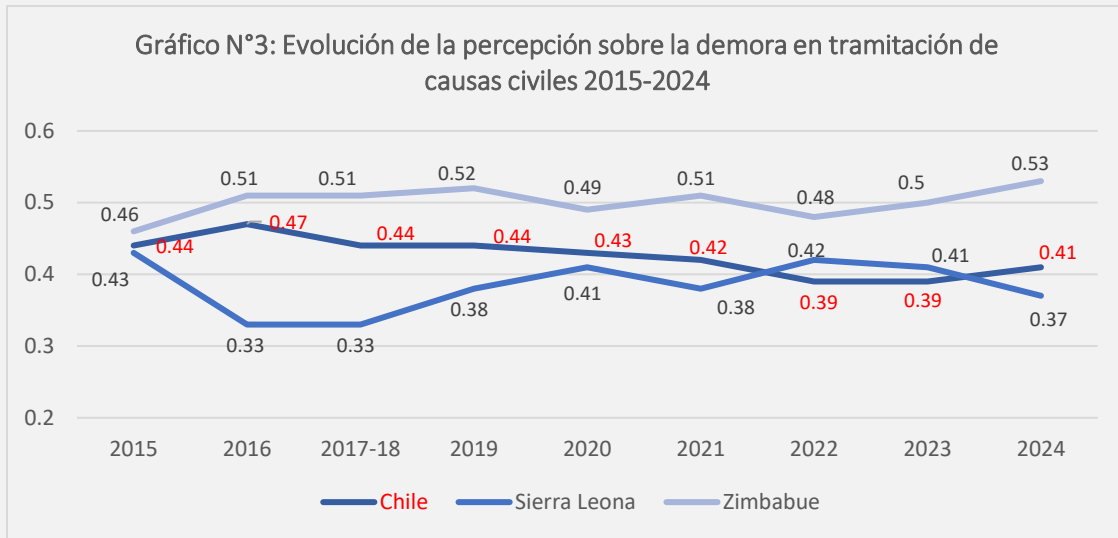
### Percepción sobre justicia civil en su mínimo histórico



Fuente: Elaboración propia en base al WJP.

Entre los factores peor evaluados en el sistema de justicia civil destacan aquellos relacionados con su eficiencia. Históricamente, el sub factor con la calificación más baja ha sido “La justicia civil no está sujeta a demoras irrazonables”, con un promedio de 0,42. Este problema endémico, cada vez más evidente para la ciudadanía, sitúa a Chile por debajo del promedio mundial (0,43). Como consecuencia, el país queda al nivel de naciones como Sierra Leona y es superado incluso por Zimbabue.

## Lentitud de las causas deja a Chile por detrás de países como Zimbabue



Fuente: Elaboración propia en base al WJP.

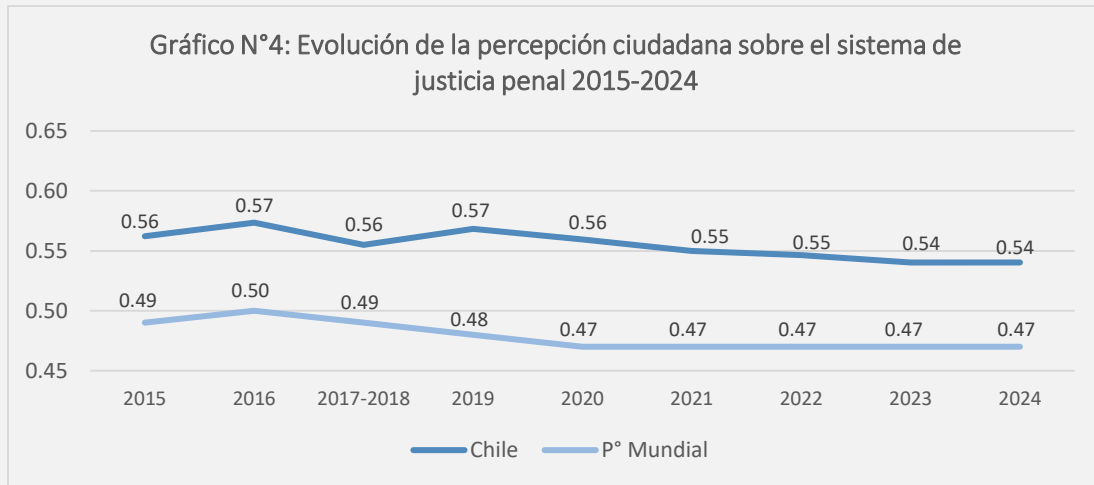
La percepción ciudadana evidencia no solo el problema de las demoras irrazonables en los tribunales civiles, sino también la ineficacia de sus sentencias. Esto se ve reflejado en la caída del factor “La justicia civil se hace cumplir de manera efectiva”, que bajó de 0,64 en 2016 a 0,55 en 2024. En paralelo, el indicador “Las personas pueden acceder y costear la justicia civil” experimentó una disminución de 0,74 a 0,65 en el mismo período. La combinación de estos tres factores-lentitud del proceso, inefectividad de los mismos y dificultad en el acceso- probablemente implica una percepción de alejamiento entre el sistema de justicia y los ciudadanos.

Si bien no es su peor indicador, preocupa el deterioro en la percepción de probidad del sistema. El sub factor “La justicia civil está libre de corrupción” ha mostrado un retroceso, pasando de su mejor puntuación en 2016, con 0,67, a 0,62 en 2024. Si bien, aún nos situamos sobre el promedio mundial (0,56), este aspecto debe ser una preocupación importante para el Poder Judicial, porque indica que está aumentando la percepción de que la justicia civil es manipulable por los intereses privados mediante el uso de sobornos.

### III. Justicia penal

La percepción ciudadana sobre la justicia penal también ha experimentado un deterioro leve, pero constante desde 2019. En ese año, el sistema obtuvo una puntuación de 0,57, mientras que en 2024 descendió a 0,54. En términos comparativos, Chile se posiciona en el puesto 48 de los 142 países evaluados, manteniendo la misma ubicación que en 2023, ubicándonos junto a países como Surinam (0,53) y Ruanda (0,57).

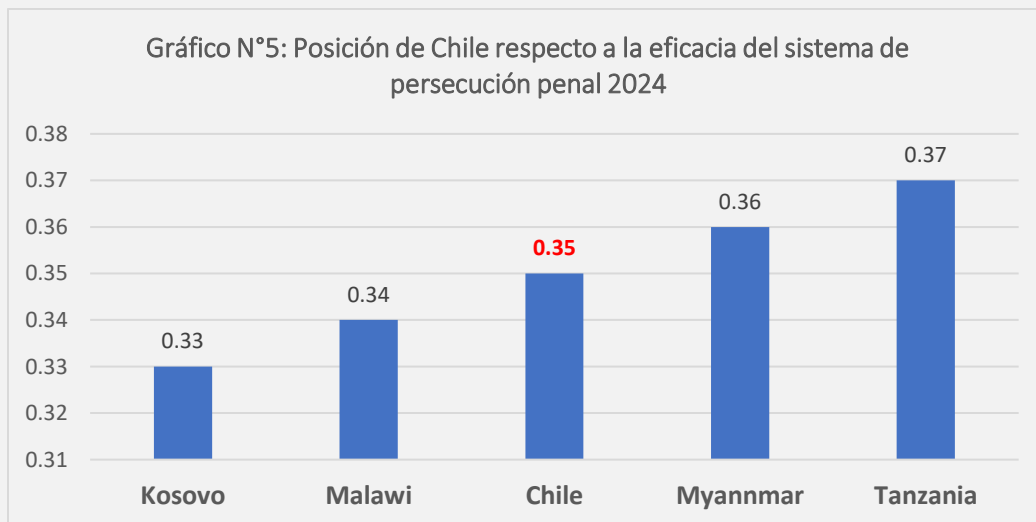
## CHILE CAE EN LA PERCEPCIÓN SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DE LA JUSTICIA PENAL



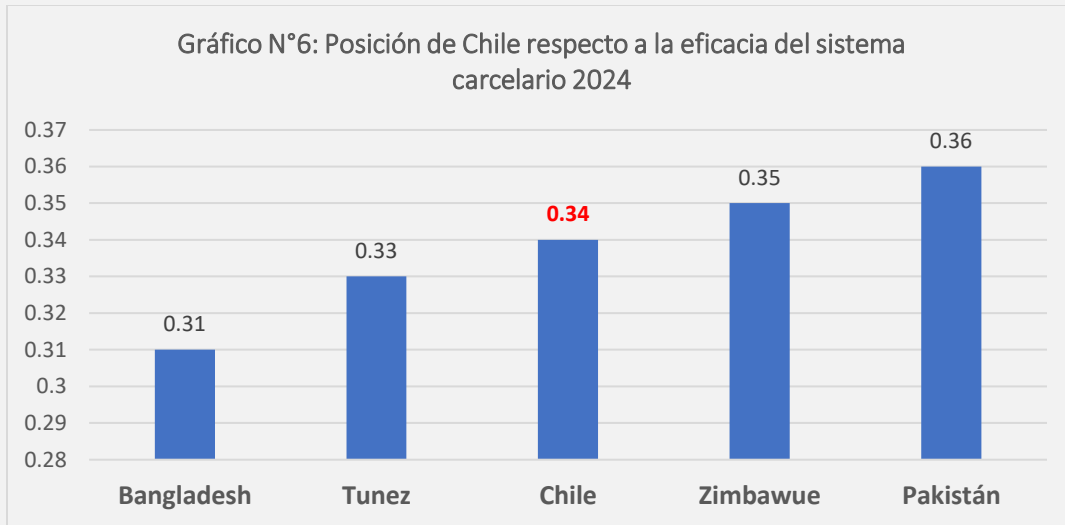
Fuente: Elaboración propia en base al WJP.

En el ámbito de la justicia penal, el WJP evalúa tres componentes principales: los organismos de persecución, los tribunales y el sistema carcelario. Es importante considerar esta distinción, ya que los elementos peor evaluados están relacionados con la persecución penal y el sistema penitenciario. En particular, el factor “El sistema de investigación penal es efectivo” tiene un puntaje promedio de 0,37, mientras que “El sistema penitenciario es efectivo en reducir el comportamiento delictivo” alcanza apenas 0,32. En ambos casos, Chile se encuentra por debajo del promedio mundial, que es de 0,43 y 0,41, respectivamente, lo que refleja significativos desafíos estructurales en estas áreas críticas.

**El país está por debajo el promedio mundial en eficacia en la persecución de delitos y del sistema carcelario**



Fuente: Elaboración propia en base al WJP.



Fuente: Elaboración propia en base al WJP.

Ahora, en lo que respecta a los sub factores que evalúan los tribunales penales, se observa un retroceso en la percepción ciudadana sobre la imparcialidad y la probidad del sistema. En efecto, la disminución en el sub factor "El sistema penal es imparcial", que pasa de 0,60 en 2016 a 0,52 en 2024, refleja un retroceso en la percepción ciudadana sobre la equidad y neutralidad de los jueces penales. Por otra parte, el descenso en el sub factor "El sistema penal está libre de corrupción", que pasó de 0,73 en 2016 a 0,67 en 2024, refleja una percepción de deterioro en la integridad del sistema penal. En el actual contexto de un aumento de la presencia del crimen organizado en nuestro país, la caída de ambos sub factores es preocupante dado que puede ser un signo de una incipiente influencia del crimen organizado en el sistema de justicia penal.

## REFLEXIONES FINALES

La percepción ciudadana es un elemento fundamental para la legitimidad y el buen funcionamiento de cualquier institución, incluido el Poder Judicial. Los datos del WJP muestran que, en el caso de Chile, existe la visión de un sistema de justicia estancado y distante, que enfrenta un deterioro lento pero sostenido.

En esta línea, la eficiencia del sistema parece ser su punto más débil. En el ámbito civil, la percepción de procesos excesivamente largos y resoluciones ineficaces refuerza la idea de un Poder Judicial poco accesible. Un fenómeno similar se observa en la justicia penal, donde se considera que los organismos de persecución y el sistema carcelario no logran contener adecuadamente la criminalidad. Todo ello sugiere un alejamiento cada vez más profundo entre la ciudadanía y los jueces.

Asimismo, ese distanciamiento propicia la desconfianza, lo que se torna especialmente preocupante ante el aumento de la percepción de corrupción en el sistema judicial, ya que atenta contra la esencia misma de su función. Aunque el "Caso Audios" y la expulsión de dos magistrados de la Corte Suprema pueden haber intensificado este sentir, los datos señalan que el deterioro se viene gestando desde antes, reforzando la idea de que la distancia entre los tribunales de justicia y la comunidad está alimentando una imagen negativa de la imparcialidad de los jueces.

Si bien las percepciones son solo eso, resulta necesario que los jueces y demás actores del sistema judicial presten especial atención a estas señales. En definitiva, la percepción ciudadana es clave para fortalecer la confianza pública y asegurar que el Poder Judicial sea reconocido no solo por sus decisiones legales, sino también por su compromiso ético. Ignorar estas advertencias podría profundizar aún más la brecha entre la justicia y la ciudadanía.